

# Anfrageverwaltung

## Transparenz von Anfang an

Das Modul Anfrageverwaltung ermöglicht die Überwachung eingehender Anfragen bis hin zur Angebotserstellung und deckt damit eine wichtige Aufgabe zu Anfang des Geschäftsprozesses ab. Denn unbearbeitete Anfragen sind die fehlenden Aufträge von morgen.

## Umfang

- Jeder berechtigte Mitarbeiter kann sich aktuell einen Überblick der Anfragen verschaffen
- Schnelle Informationen über den Status der Anfrage einholen
- Zentrale Bündelung aller Anfragen
- Keine Anfrage geht verloren
- Einheitliche Nummernvergabe und deshalb auch schnelle Wiederauffindbarkeit
- Lesbare Informationen und keine Entschlüsselung der handschriftlichen Notizen notwendig
- Zugriff auf Anfragedokumente, die zur Bearbeitung bzw. Information der Anfrage notwendig sind
- Leichter Zugriff für Vertriebsaktivitäten
- Gleiche Anfragekopfdaten führen zur Vereinheitlichung des Prozesses
- Speichern von Interessenten-/Kundeninformationen
- Zuordnung von Zuständigkeiten innerhalb des Unternehmens
- Überwachung von Prozessschritten
- Übersicht der Wertigkeit für Anfragen bzw. Angebote

## Bestandteile:

- **Beschreibung der Anfrage**
- **Automatische Nummernvergabe**
- **Zuordnung der verantwortlichen Mitarbeiter**
- **Zuordnung Kunde/Interessent/Ansprechpartner**
- **Funktion Wiedervorlage**
- **Notizenverwaltung**
- **Zugriff auf erstellte Angebote**
- **Auswertung der Anfragen**
- **Dokumentenzuordnung**
- **Variable Zusatzinformationen**



## Basis



## Spezielles:

- Grafische Auswertung nach Herkunft, Abteilung und Status
- Anfragesuche durch kombinierte Suchmasken
- Flexible Registerreihenfolge
- Informationsblatt als Arbeitsunterlage
- Automatische E-Mail-Information über den Bearbeitungsstatus der

## Unsere Lösung

Das Modul „Anfrageverwaltung“ unterstützt eine geordnete Bearbeitung von Anfragen und ermöglicht es flexible Bestandteile einer Anfrage mit strukturierten Daten zu kombinieren und auch auszuwerten.

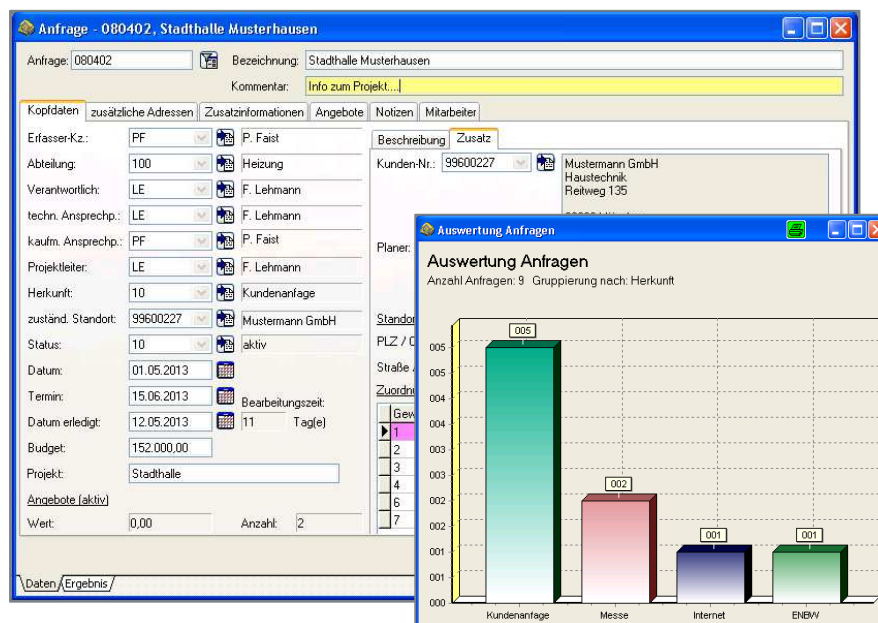
Unabhängig davon, auf welchem Wege die Anfragen in Ihr Haus gelangen, ob per Post, E-Mail, Fax oder Telefon, mit der Anfrageverwaltung sorgen Sie zentral für die notwendige Transparenz aller Informationen.

Durch die digitale Erfassung der erhaltenen Anfragen haben Sie diese stets im Blickfeld der Abwicklung, ohne auf Schreibtischen und in Ordnern danach suchen zu müssen. Schnelligkeit kann hier der Schlüssel zu mehr Aufträgen sein.

Über das Security- Management gesteuert, stehen alle wichtigen Informationen den berechtigten Mitarbeitern zur Verfügung.

Das Modul liefert verschiedene Auswertungsmöglichkeiten, die Ihnen einen Überblick über die zu erwartenden Aufträge geben.

Optimieren auch Sie in Ihrem Unternehmen die Bearbeitung von Anfragen mit EasyTec!



## Interessiert?



Dann hilft Ihnen unser Team „EasyTec“ gerne weiter:

Tel.: +49 261 98848-0 oder per E-Mail: [vertrieb@easytec-software.de](mailto:vertrieb@easytec-software.de)