

Servicemanagement

Technisches Gebäudemanagement auf höchstem Niveau

EasyTec Servicemanagement ermöglicht eine komplette Projektabwicklung im kaufmännischen und technischen Bereich. EasyTec ist für viele Branchen universell einsetzbar, wie z. B. in der technischen Gebäudeausrüstung oder im Anlagenbau.

Von der Kalkulation eines Wartungsangebotes oder Instandsetzung einer Anlage bis hin zur Monteureinsatzplanung, z. B. für einen Störeinsatz oder eine Wartung, ist eine effiziente und durchgängige Bearbeitung des jeweiligen Geschäftsprozesses gewährleistet.

EasyTec Servicemanagement im Überblick:



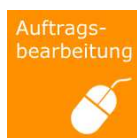
Servicemanagement



techn.
Gebäude-
ausstattung



Kalkulation
nach Vorgabe-
werten



Auftrags-
bearbeitung



Wartungs-
planung



Ressourcen-/
Einsatz-
planung



Instand-
haltung



Abrechnung



Auswer-
tungen

Leistungsmerkmale:

- **Bauteilebibliothek (VDMA)-Kataloge sind abbildbar**
- **Abbildung Objekt-/Gewerkestruktur**
- **Vertragsverwaltung**
- **Raumbuchverwaltung**
- **Wartungs- und Instandsetzungsangebote**
- **Wartungs- und Instandsetzungsaufträge**
- **Abrechnung manuell und/oder automatisch**
- **Automatische Preisanpassung**
- **Kapazitätsplanung**
- **Wartungsplanung**
- **Monteureinsatzplanung**
- **Störungsverwaltung**
- **Techn. Anlagendokumentation sowie Arbeitsunterlagen für Monteure**
- **Messprotokolle, Wartungsberichte, etc.**
- **Nachkalkulation**
- **Bestellabwicklung**
- **Anbindung mobiler Erfassungsgeräte**
- **Datanorm**
- **Schnittstellen FiBu/Lohn**
- **Anlagen-Logbuch/Betriebshandbuch**

